



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

ATA DA 2ª ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA

Aos vinte e três (23) dias do mês de novembro de 2023, aconteceu a reunião Online, com início às 09:00 hora, foi dada abertura da 2ª Assembleia Ordinária do **CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE COMODORO/MT**, pelo Senhora Werlandia de Carvalho Silva, Presidente do Conselho, que após saudar a todos, passou a palavra para o Ouvidor e Secretário do Conselho que prosseguiu com a pauta.

1. Apresentou o Regimento Interno do Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Comodoro/MT, aprovado e com o decreto do Prefeito Municipal;
2. Pesquisa de Satisfação da Prefeitura Municipal e do Comodoro Previ, que está em andamento até o dia 30 de novembro e com baixa participação na votação, mesmo com a divulgação link de votação nos grupos de whatsapp e redes sociais;
3. Apresentou o Plano de Ação da Ouvidoria Municipal para 2023 com 12 Metas, até o momento conseguiu atingir 08 Metas das 12 Metas Planejada, e algumas ainda está em andamento.
4. Apresentou Quadro de Serviços Públicos, Comodoro Previ está Pronto e Publicado o da Prefeitura em Elaboração.
5. Apresentou a Instrução Normativa Atualizada e publicada.
6. Apresentou a Carta de Serviços ao Cidadão, do Comodoro Previ Pronta e publicada, a da Prefeitura está publicada e em Elaboração, e o ouvidor se encontra com dificuldades para obter as informações junto com os secretários para finalizar a carta de serviços, e falou que a Elaboração da carta de serviços não é obrigação do ouvidor em elaborar, apenas de

Rua Espírito Santo, n.º 199E - Centro - Fone 065 - 99908-0013 - CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro - MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: mAh3JU71SjGjH9n02/xyaK3d3ih/nH+md2nBgT+xUlc=

Valide seu documento clicando aqui!



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT

Gestão 2023/2025

acompanhar a elaboração pela administração, mas este ouvidor se encontra empenhado em finalizar a elaboração da carta de serviços.

7. Falou da Auditoria que teve no Comodoro Previ para o mesmo ter o Certificado do RPPS, onde o setor da Ouvidoria estava tudo em ordem conforme Legislação e exigência da empresa Certificadora.
8. Comentou sobre o Ranking da transparência da Prefeitura Municipal pelo Tribunal de Contas de MT, que está com apenas 24,78% de Transparência, sendo que 03 departamento se encontra com nota máxima de 100%, a ouvidoria é um departamento com a nota de 100%.
9. Falou do aparelho celular e linha telefônica da Ouvidoria, que está dando bons resultados, aumentou as manifestações da ouvidoria, e que o aparelho e a linha do celular é custeada pelo ouvidor.
10. Falou do curso de capacitação de elaboração de relatório anual que participou em Cuiabá, foi negado pela administração o valor da Inscrição, no qual o ouvidor pagou o valor de 840 reais para fazer o curso.
11. Falou da participação do 10º Encontro de gestores RPPS do Mato Grosso, convite do Diretor Executivo do Comodoro Previ.
12. Comentou do ofício recebido do Presidente da Câmara de Vereadores, onde solicitava explicação sobre as manifestações anônimas, no qual foi respondido conforme a Legislação determina, que toda manifestação que contenha materialidade, relevância a ouvidoria terá que dar andamento.

Estavam presentes os seguintes conselheiros e participantes na reunião online:

- Presidente - Werlandia de Carvalho Silva – Representante dos usuários de serviços públicos;
- Vice Presidente - Fabiana Goulart Fumagalli – Representante do Poder Executivo;

Rua Espírito Santo, n.º 199E – Centro – Fone 065 – 99908-0013 – CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: mAh3JU71SjGjH9n02/xyaK3d3ih/nH+md2nBgT+xUlc=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

- Secretário - Alexandre João Brugnera; Membro da Ouvidoria
- Membro - Paulo Sérgio Bezerra – Representante do Poder Legislativo

Ao finalizar a reunião a presidente Werlandia agradeceu a participação de todos e solicitou que todos os membros compartilhassem os Links de votação da pesquisa e ajudassem a divulgar a Ouvidoria Municipal no órgão Municipais e também para toda a comunidade comodorense, que ouvidoria é importante, porque não é só para denúncias e reclamações, mas também para receber Elogios pelos serviços dos servidores dedicados e para informar solicitações recebidas para os usuários de serviços, que as vezes não consegui as informações ou não sabem onde procurar, ou foi procurar e não teve a informação que pretendia obter, a ouvidoria ajuda nestas questões.

A próxima reunião ficou marcada para o dia 23 de Janeiro de 2024, para o conselho participar da Elaboração do plano de ação de 2024 e para o Ouvidor apresentar o relatório anual de 2023.

Comodoro – MT, 23 de novembro de 2023.

Rua Espírito Santo, n.º 199E – Centro – Fone 065 – 99908-0013 – CEP 78310-000
E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro – MT.
Site: www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Nome do Documento: 2ª_AssembleIa_Ordinaria.pdf
Hash (SHA256): mA3JU71SJGjH9n02/xyaK3d3ih/nH+md2nBgT+xUlc=
Tamanho do Documento: 474489 bytes
Data de Recebimento do Documento: 24/11/2023 13:51:49
Status do Documento: Assinado
Link de Validação: <http://validador.assinepelainternet.com.br>
Código de Validação: 2731942



Signatário ALEXANDRE JOAO BRUGNERA

Status da Assinatura: VALIDO
Nome do Arquivo de Assinatura: API_57669_91649_1783464941861717.pdf.api
Data da Assinatura: 24/11/2023 13:53:47
Tipo de Assinatura: Assinatura Eletrônica
Propósito da Assinatura: Assinante
IP de Origem do Acesso: 201.71.141.88
Operadora do IP de Origem: cliente-88-bgp141.fibernetmt.com.br

Informações do Signatário

CPF: 772.***.***-20
E-mail: ou*****@comodoro.mt.gov.br
Telefone: (65)99908-****
Validado por: Consulta na Receita Federal
Cadastro validado às: 13:53:27 do dia 24/11/2023

Carimbo do Tempo na Assinatura

Status: VALIDO
Carimbado por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT ICP 50110
Emissor: AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPROACF TIMESTAMPING
Nº de Série: 148631960
Data: 24/11/2023 13:53:47

