



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

ATA DA 3ª ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA

Aos oito (08) dias do mês de outubro de 2024, na sala anexa ao Gabinete do Prefeito, no Paço Municipal, situado à Rua das Acácias nº 1337 N, Município de Comodoro, Estado de Mato Grosso, CEP 78.310-000 e com início às 09:00 hora, foi dada abertura da 3ª Assembléia Ordinária do **CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE COMODORO/MT**, pela Senhora Werlândia de Carvalho Silva, presidente do Conselho dos Usuários que deu saudação de boas vindas aos participantes e em seguida passou a palavra para o senhor Alexandre João Brugnera, Ouvidor Municipal, para apresentar a pauta da reunião.

1. Relatório de Gestão do 1º Semestre de 2024 da Prefeitura Municipal e do Comodoro Previ;
2. A Carta de Serviços da Prefeitura e Comodoro Previ;
3. Pesquisa de Satisfação da Prefeitura e do Comodoro Previ.
4. Quadro Geral dos Serviços Prestados pela Prefeitura e pelo Comodoro Previ;

O Ouvidor relatou a questão da aprovação de contas da Prefeitura pelo TCE, que a partir de 2024 a Ouvidoria Municipal faz parte do requisito de aprovação, sendo observados, os Prazos de Resposta das Manifestações, Carta de Serviços atualizada, Quadro de Serviços Prestados, pesquisa de Satisfação e a Publicação do Relatório Anual da Prefeitura e do Comodoro Previ. Sobre os Prazos de Resposta das Manifestações, a Controladora Interna senhora Juliana Franquini Correa mostrou aos Secretários e Membros da Ouvidoria a Instrução Normativa 02/2013 versão 02 que esta atualizada e vigente.

Juliana Franquini Correa
Quintana



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT

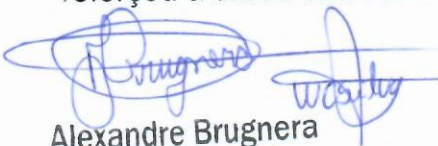
Gestão 2023/2025

Outro assunto apresentado foi à mudança no Regimento Interno e acréscimo dos Membros do Conselho dos Usuários de Serviços Públicos. Senhor Gustavo contador da Prefeitura e Diretor Executivo do Previ, falou Sobre o Decreto que será publicado por estes dias referente a contenção de gastos e a mudança no horário de atendimento de algumas Secretárias para a ouvidoria ficar atento, e também para a Ouvidoria Divulgar o Portal Transparência.

Estavam presentes na reunião:

- Presidente - Werlândia de Carvalho Silva – Representante dos usuários de serviços públicos;
- Vice Presidente - Fabiana Goulart Fumagalli – Representante do Poder Executivo;
- Secretario - Alexandre João Brugnera; Membro da Ouvidoria
- Gustavo André Rocha – Contador da Prefeitura e Diretor do Comodoro Previ.
- Juliana Franquini Correa – Controladora Interna
- Cristiana Preuss – Secretária de Assistência Social, Trabalho e Cidadania
- Diego Galvão Costa – Secretário de Planejamento.

A Presidente do Conselho dos Usuários de Serviços Públicos, Senhora Werlândia finalizou a reunião, agradecendo a presença dos participantes e reforçou a todos da Próxima reunião para janeiro de 2025.


Alexandre Brugnera
Ouvidor Municipal
Port. 025/2019 de 15/01/2019




Juliana Postal Franquini Correa
Controladora Interna
Portaria n° 101/2012


Cristiana Preuss
Secretaria Mún. de Assistência Social,
Trabalho e Cidadania
Port. 302/2022 de 08/04/2022

das Acácias 1337 N - B. Jardim Mato Grosso - 065 - 99908-0013 - CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro - MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br