



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

pesquisa de satisfação que foi realizada, para o Senhor Gustavo Andre Rocha ficar cientes da situação.

Sobre os Membros do conselho de usuários, foi informado que a Ouvidoria já protocolou junto ao Secretario de Administração um Ofício 04/2025 solicitando a mudança dos Membros.

Estavam presentes na reunião:

- Presidente - Werlândia de Carvalho Silva – Representante dos usuários de serviços públicos;
- Vice Presidente - Fabiana Goulart Fumagalli – Representante do Poder Executivo;
- Secretario - Alexandre João Brugnera; Membro da Ouvidoria
- Gustavo Andre Rocha – Diretor Executivo do Comodoro Previ.

A Presidente do Conselho dos Usuários de Serviços Públicos, Senhora Werlândia finalizou a reunião, agradecendo a presença dos participantes e reforçou a todos da Próxima reunião para Julho de 2025.



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

ATA DA 4ª ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA

Aos 16 (dezesseis) dias do mês de Janeiro de 2025, na sala anexa ao Gabinete do Prefeito, no Paço Municipal, situado à Rua das Acácias nº 1337 N, Município de Comodoro, Estado de Mato Grosso, CEP 78.310-000 e com início às 09h00min hora, foi dada abertura da 4ª Assembléia Ordinária do **CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE COMODORO/MT**, pela Senhora Werlândia de Carvalho Silva, presidente do Conselho dos Usuários que deu saudação de boas vindas aos participantes e em seguida passou a palavra para o senhor Alexandre João Brugnera, Ouvidor Municipal, para apresentar a pauta da reunião.

1. Relatório de Gestão do 2º Semestre de 2024 do Comodoro Previ;
2. A Carta de Serviços do Comodoro Previ;
3. Pesquisa de Satisfação do Comodoro Previ.
4. Atualização da Portaria 252/2023, referente aos membros do conselho dos Usuários.

O Ouvidor apresentou os dados do relatório do 2º Semestre com apenas 01 (uma) manifestação, de solicitação de contato do previ, para verificar o pagamento de Pensão, no qual foi respondida dentro do prazo, cumprindo a Legislação. No total de 08 (oito) manifestações no decorrer do ano de 2024. Todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Lei Federal 13.460/17 e Lei 12.527/11 e Instrução Normativa 02/2013 versão 02. O baixo numero de registro de manifestações, é devido ao Excelente atendimento pelos servidores e pelo canal de atendimento whatsapp/Ligação 65-3283-2981 do Comodoro Previ.

Outro assunto foi à questão da atualização da Carta de Serviço que se encontra atualizado. Ainda demonstrou os dados da

Rua das Acácias 1337 N - B. Jardim Mato Grosso - 065 - 99908-0013 - CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro - MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br

