



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

Gestão 2023/2025

**ATA DA 4ª ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA**

Aos 16 (dezesesseis) dias do mês de Janeiro de 2025, na sala anexa ao Gabinete do Prefeito, no Paço Municipal, situado à Rua das Acácias nº 1337 N, Município de Comodoro, Estado de Mato Grosso, CEP 78.310-000 e com início às 09h00min hora, foi dada abertura da 4ª Assembléia Ordinária do **CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE COMODORO/MT**, pela Senhora Werlândia de Carvalho Silva, presidente do Conselho dos Usuários que deu saudação de boas vindas aos participantes e em seguida passou a palavra para o senhor Alexandre João Brugnera, Ouvidor Municipal, para apresentar a pauta da reunião.

1. Relatório de Gestão do 2º Semestre de 2024 da Prefeitura Municipal e do Comodoro Previ;
2. A Carta de Serviços da Prefeitura e Comodoro Previ;
3. Pesquisa de Satisfação da Prefeitura e do Comodoro Previ.
4. Atualização da Portaria 252/2023, referente aos membros do conselho dos Usuários.

O Ouvidor apresentou os dados do relatório do 2º Semestre com total de 255 manifestações, sendo a maioria das manifestações para a secretaria de Finanças no Departamento de tributação com solicitações de guias de impostos, alvarás e reclamações de terrenos sujeitos. Mas também houve Denúncias que foram para os departamentos de Vigilância Sanitária, Meio Ambiente e Endemias. Manifestações de Elogios pelo bom atendimento de servidores em algumas Secretarias e Solicitações de informações referentes à Lei de Acesso à Informação. Todas as manifestações foram atendidas e respondidas, cumprindo a Legislação.

No total de 557 manifestações no decorrer do ano de 2024. Todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo estabelecido



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

**Gestão 2023/2025**

pela Lei Federal 13.460/17 e Lei 12.527/11 e Instrução Normativa 02/2013 versão 02.

Outro assunto foi para os secretários manter a atualização da carta de Serviços, e continuarem cumprindo os prazos para as respostas das manifestações que são encaminhadas para os mesmos. Demonstrou os dados da pesquisa de satisfação que foi realizada, para os secretários ficarem cientes da situação.

Foi sugerido sobre o contato whatsapp, que o Ouvidor encaminhe um ofício para a empresa responsável verificar o funcionamento da rede contatos.

Foi sugerida pelos participantes sobre os terrenos sujos uma campanha para os proprietários limparem os terrenos e manter limpo.

Sobre os Membros do conselho de usuários, foi informado que a Ouvidoria já protocolou junto ao Secretario de Administração um Ofício 04/2025 solicitando a mudança dos Membros.

Estavam presentes na reunião:

- Presidente - Werlândia de Carvalho Silva – Representante dos usuários de serviços públicos;
- Vice Presidente - Fabiana Goulart Fumagalli – Representante do Poder Executivo;
- Secretario - Alexandre João Brugnera; Membro da Ouvidoria
- Cristiana Preuss – Secretária de Assistência Social, Trabalho e Cidadania
- Dyego de Oliveira – Secretário de Administração.
- Marcio Simpioni - Secretário de Finanças.
- Jair Pereira – Secretário de Obras.



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DE COMODORO/MT**

**Gestão 2023/2025**

- Igor Teodoro – Secretário de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente.
- Maria Cristina dos Santos – Subsecretaria de Educação e Cultura.
- Silvio Benites – Secretário de Esportes e Turismo.

A Presidente do Conselho dos Usuários de Serviços Públicos, Senhora Werlândia finalizou a reunião, agradecendo a presença dos participantes e reforçou a todos da Próxima reunião para Julho de 2025.